

7. Чудинова В.П. Повышение уровня грамотности населения: задачи и возможности библиотек в контексте развития общества знаний // Поддержка и развитие чтения в библиотечном пространстве России: Сборник научно-практических работ. – М.: МЦБС, 2007. – С.246-262.

Теняева О.В.,

г. Рязань

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СОВРЕМЕННОЙ МОЛОДЕЖИ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

На сегодняшний день достаточно остро стоит проблема взаимодействия и общения среди молодежи. Способность строить эффективнее и продуктивные коммуникации, в соответствии с требованиями действительности организовывать свою жизнедеятельность, брать на себя ответственность не только за себя и свои поступки, но и за других людей – вот те необходимые навыки, которыми должен обладать каждый, кто стремится к личностному, профессиональному росту, нацелен на поиск своего места в жизни. Общество на современном этапе развития, погрузившись в информационное пространство, требует от каждого, кто хочет преуспеть в жизни, умений и навыков организации процесса взаимодействия с окружающими таким образом, чтобы, получая и передавая информацию, индивид не только выступал потребителем фактических данных, но при этом еще и содействовал гармонизации отношений между ним и другими участниками взаимодействия, реализовывая навыки конструктивного, рефлексивно-эмпатического общения.

Умение эффективно взаимодействовать с другими людьми в современной науке получило название социально-психологическая компетентность. Говоря о компетентности, мы имеем в виду знания и навыки в той или иной сфере жизнедеятельности, позволяющие человеку быть успешным в этой сфере и быть экспертом – носителем авторитетного

мнения. Социально-психологическая компетентность – это интегральная характеристика личности, отражающая ее достижения в развитии отношений с другими людьми, обеспечивающая полноценное овладение социальной реальностью и дающая возможность эффективно выстраивать свое поведение в зависимости от ситуации и в соответствии с принятыми в социуме на данный момент нормами и стандартами.

В психологической науке существует несколько подходов к пониманию социально-психологической компетентности, поскольку, являясь базисной для личности, она формируется в процессе взаимодействия индивидов и оказывает влияние на успешность развития личности, определяя ее направление. Согласно психоаналитическому подходу, социально-психологическая компетентность является критерием зрелости, «взрослости», которую можно понимать как способность объяснять и строить свое поведение в соответствии с нормами и стандартами окружающей действительности, и обусловлена проницательностью и умудренностью. Только разобравшись в себе, человек получает доступ к пониманию других, что позволяет ему в «трудных» ситуациях выплескивать вовне свои негативные переживания-защиты, поскольку, по мнению представителей психоаналитического направления, человек всю жизнь борется с разнообразными тревогами и страхами – источником внутреннего и внешнего дискомфорта. То есть, говоря об умении активно взаимодействовать и реагировать на внешние раздражители, демонстрируя понимание и ситуации, и ожидаемой окружающими реакции, согласно психоаналитическому подходу мы можем говорить о социально-психологической компетентности. Неофрейдисты, в свою очередь, считали, что критерием сформированности социальной компетентности является понимание целей своей жизни, искренность и ответственность как стремление к углублению отношений, которые приобретают ценностное содержание, что так же, за счет более глубокого понимания смысла, будет способствовать снижению внутренней напряженности.

Поведенческий подход рассматривает социально-психологическую компетентность как «обученность» – присвоение социального опыта прошлого и приобретение собственного опыта с целью «выживания» в условиях «вынужденной беспомощности» – невозможности принимать самостоятельные решения, поскольку навык реагирования в каждой конкретной ситуации уже, как правило, сформирован. Человек способен к научению, ориентированному на развитие социальной эффективности и самоэффективности – соответствие внутренних и внешних критериев успешности выполнению деятельности. Для этого необходимо осознание происходящего, осмысление причин и возможных последствий в рамках тех навыков социального поведения, которые уже усвоены индивидов.

Важным критерием социальной компетентности здесь является сформированная самоэффективность – удовлетворенность индивида результатом своих действий, причем удовлетворенность выделяют внутреннюю и внешнюю, поскольку окружающие определенным образом реагируют на деятельность другого, так или иначе давая ей оценку. А поскольку важным является стремление к снижению негативных последствий, то для развития социальной компетентности незаменимым является осознание необходимости ориентироваться в своих реакциях на реакции окружающих людей во времени и пространстве. Ситуации же неопределенности и риска индивид, которого мы можем называть социально компетентным, рассматривает философски с преобладанием позитивного отношения как к ним, так и к себе в них.

Сторонники когнитивного подхода рассматривают социальную компетентность через призму социальной и личностной незрелости. Некомпетентность личности, в их понимании, формируется в результате негативной оценки ситуационных неудач, которые воспринимаются как результат собственной «неловкости». А для формирования компетентности необходима позитивная оценка любой ситуации и одновременно перенос на себя и чужого успеха.

Гуманистический подход объясняет социально-психологическую компетентность индивида как умение постоянно переосмысливать себя и окружающую действительность. Традиционно наше поведение регулируется системой норм и ценностей, выйти за рамки которой не всегда возможно, поэтому вся оценка окружающей действительности и себя происходит в ее рамках. Человек стремится решать и свои, и чужие проблемы, загоняя себя, тем самым, в состояние перенапряжения, чем, с точки зрения гуманистического подхода, и демонстрирует свою социальную некомпетентность. Формируя социально-психологическую компетентность, индивид должен быть готов нести ответственность за свои действия, не испытывать чувства вины, осознать и исправить свои ошибки. Именно готовность к исправлению ошибок и является признаком социальной компетентности и зрелости личности. Причем зрелость личности является предпосылкой к организации осознанного зрелого взаимодействия с другими. Компетентного человека можно определить как человека, открытого как по отношению к другим, так и по отношению к себе, поскольку, каким это не кажется противоречивым по отношению к личности, большая индивидуальность предполагает большую социальность.

Таким образом, несмотря на разные основания для определения социально-психологической компетентности в рамках разных направлений, можно в структуре социально-психологической компетентности выделить коммуникативную и перцептивную (когнитивную) компетентность и знания в области межличностного взаимодействия.

Под коммуникативной компетентностью понимают способность к сопереживанию, владение вербальными и невербальными средствами общения. Перцептивная компетентность определяет сформированность картины мира, стереотипов поведения и, по мнению некоторых ученых, может быть отождествлена с таким понятием как мировоззрение. Теоретическими основаниями социально-психологической компетентности

являются знания о процессах и явлениях, происходящих в социальной действительности.

Поскольку социально-психологическая компетентность предполагает наличие определенных знаний о механизмах и особенностях социального взаимодействия, понимание различных ситуаций, личностную и социальную идентификацию, возможно говорить о разных уровнях ее проявления: уровне политики, уровне социальных институтов и общностей и уровне межличностного общения.

На тех же основаниях можно выделить и виды социально-психологической компетентности: профессиональную и житейскую.

Житейская компетентность – это результат социализации, усвоения норм и правил, регулирующих социальное взаимодействие в определенной общности и обществе в целом, что снижает риск неуспешности и изолированности в процессе реализации намеченной жизненной стратегии. Требования к критериям, определяющим житейскую компетентность, продиктованы опытом, накопленным предшествующими поколениями и зафиксированным в традициях, обычаях, укладе жизни. В то же время, ситуация общественного развития постоянно вносит изменения в эти требования, корректируя личностные коммуникативные и перцептивные навыки, необходимые для личности, чтобы быть успешной.

Профессиональная компетентность имеет место в профессиональной деятельности и характеризуется владением правилами и особенностями взаимодействия в рамках специфики этой деятельности и обладанием специальными знаниями и навыками, позволяющими сделать эту деятельность успешной. В профессиональной деятельности социально-психологическая компетентность, являясь предпосылкой и продуктом развития и реализации личностного потенциала, определяет наиболее эффективные способы решения производственных задач, организацию взаимодействия и общения с коллегами.

Особого внимания требует проблема социально-психологической компетентности современной молодежи. Молодежь как наиболее активная и перспективная социальная группа является основой для формирования будущего общества, что особенно актуально для России в период социально-экономических перемен, которые в нашей стране осуществляются с трудом, поскольку эти изменения затрагивают веками формировавшийся специфический «русский характер».

Особенность современного периода развития общества является интенсивное развитие информационных и коммуникационных технологий, распространение средств массовой информации, повсеместное распространение медиакультуры, которая представляет собой «мозаичную культуру» – совокупность множества соприкасающихся, но не образующих логических конструкций фрагментов знаний. Отсутствие единой системы в структуре современной культуры отрицательно сказывается на развитии личностной зрелости молодежи, поскольку не дает четко обозначенных моделей социально-одобряемого поведения, т.е. затрудняет процесс социализации, без которого невозможно успешное функционирование индивида в обществе. С другой стороны, перенасыщение информации, огромное количество зачастую противоречивых правил и норм, снизившееся значение социального контроля как регулятора общественных отношений не позволяет молодым людям выстроить индивидуальную стратегию жизни, не создает условий для формирования социально-психологической компетентности, поскольку межличностное общение сведено к обмену короткими малозначительными фразами в социальных сетях без присутствия невербальной составляющей и зачастую, не решающее никаких задач, кроме «исполнения ритуала». Все это приводит к тому, что в большинстве своем молодежь не ставит перед собой серьезных задач, не стремится к саморазвитию и самореализации, что ведет к снижению общего уровня культуры общества и деградации каждой конкретной личности.

Детальный анализ причин, мешающих формированию социально-психологической компетентности современной молодежи и организация работы по ее развитию в рамках социокультурного пространства учебного заведения – один из способов содействия оздоровлению современного общества.

Тюленёва Д.С.,

г. Екатеринбург

ПРОФИЛАКТИКА АСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ МОЛОДЁЖИ В КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЙ СФЕРЕ

Осложнение социально-экономических условий жизни населения, изменение мировоззрения при воздействии средств массовой информации, которые распространяют в большей степени идеи и ценности, противоречащие установкам нравственного формирования личности и общества в целом, приводят к неблагополучию в системе воспитания подрастающего поколения.

В результате этого молодые люди не справляются с возникшими проблемами, а родители, в силу различных обстоятельств, не могут уберечь детей от многих негативных воздействий, сложившейся новой агрессивной среды.

Мировая практика свидетельствует о том, что социальный работник обязан владеть теоретическими и практическими знаниями в области профилактики, поскольку независимо от специализации и места работы он участвует в решении проблем индивидуального и общественного здоровья.

Важное место в профилактике асоциального поведения принадлежит учреждениям культурно-досуговой сферы деятельности. Именно в них свободное время становится той сферой, где происходит общение человека с искусством, живописью, кино, литературой, занятиями спортом, в